

## УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Мы ценим ваше доверие и благодарим за выбор нашей Компании.

Понимая, что вы можете столкнуться с неправомерным отказом банка принять полис страхования Страховой компании ИНТЕРИ, мы подготовили для вас это информационное письмо, которое поможет в диалоге с банком.

ООО «СК ИНТЕРИ» в лице Генерального директора гарантирует, что все выданные полисы ипотечного страхования полностью соответствуют страховому законодательству, в том числе Закону РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 № 4015-1.

Особенно обращаем внимание на то, что единственным органом, уполномоченным осуществлять контроль за соблюдением страхового законодательства, является Центральный Банк Российской Федерации. Упомянутым надзорным органом в деятельности ООО «СК ИНТЕРИ» нарушений не выявлено.

При получении ипотечного кредита вы вправе оформить договор страхования с любой страховой компанией, которая отвечает требованиям банка. Кредитор обязан проинформировать клиента о такой возможности и не может навязывать услуги конкретной страховой организации.

Для защиты прав и интересов заемщика по договору ипотечного кредитования уполномоченными органами принят ряд нормативных актов:

Постановлением Правительства РФ от 18.01.2023 N 39 «О случаях допустимости соглашений между кредитными и страховыми организациями, а также иностранными страховыми организациями и о признании утратившими силу некоторых актов и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации» **запрещено банкам отказывать заемщику в принятии полисов страхования, если страховая компания имеет кредитный рейтинг не ниже А-** (по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации, присвоенный кредитным рейтинговым агентством, включенным в реестр кредитных рейтинговых агентств Центрального банка Российской Федерации).

Информационное письмо ФАС России N АК/80481/23, Банка России N ИН-018-59/54 от 03.10.2023 «О порядке реализации страховых услуг, необходимых для получения кредита (займа)» указывает на следующее:

- **Недопустимо изменение условий кредитования** при условии обеспечения заемщиком - физическим лицом непрерывности страхования, равно как и изменение процентной ставки по кредитному договору (договору займа) в зависимости от наименования страховой организации;
- Кредитор **должен принять полис страховщика** при соблюдении двух условий: если его кредитный рейтинг не ниже уровня А- и договор страхования соответствует условиям банка;
- После получения полиса у банка есть **7 рабочих дней** на то, чтобы сообщить заемщику о своем решении — принимает банк полис или нет.



Наша компания оказывала, оказывает, будет оказывать финансовые услуги в соответствии с приведенными положениями и на максимально возможном уровне, о чем свидетельствуют объективные рейтинги.



Рейтинговым агентством НКР присвоен ООО «СК ИНТЕРИ» кредитный рейтинг А+.ru со стабильным прогнозом.

Рейтинговое агентство осуществляет ежеквартальный контроль финансового положения ООО «СК ИНТЕРИ» и ежегодно подтверждает кредитный рейтинг.



Банк России осуществляет контроль за соблюдением страхового законодательства, том числе определяет условия обеспечения финансовой устойчивости и платежеспособности страховой организации.

Положение Банка России от 16.11.2021 № 781-П «О требованиях к финансовой устойчивости и платежеспособности страховщиков» определяет показатель нормативного соотношения собственных средств и принятых обязательств, который характеризует достаточность капитала страховой организации для исполнения обязательств перед страхователями. Значение данного показателя не должно быть менее 1.00.



Нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств ООО «СК ИНТЕРИ» на 31.03.2025



По всем договорам объем страхового покрытия точно соответствует требованиям Банка и законодательства РФ, компания несет ответственность и будет осуществлять выплаты в соответствии с Правилами страхования и условиями договора.

Таким образом,

- ✓ деятельность ООО «СК ИНТЕРИ» полностью соответствует требованиям страхового законодательства (регулятором не выявлено никаких нарушений),
- ✓ ООО «СК ИНТЕРИ» соблюдены условия финансовой устойчивости (кредитный рейтинг ООО «СК ИНТЕРИ» А+.ru со стабильным прогнозом),
- ✓ у банка отсутствуют основания для непринятия страхового полиса, выданного ООО «СК ИНТЕРИ».

Мы гарантируем каждому нашему страхователю квалифицированную юридическую помощь при диалоге с банком, исчерпывающие консультации по страхованию в целом и по нашим продуктам в частности, открытость и ответственность.

Вы всегда можете ознакомиться с актуальной информацией о Страховой компании ИНТЕРИ на нашем официальном сайте <https://www.interi-sk.ru/> Здесь вы найдете финансовую отчетность, условия страхования, информацию о необходимых действиях при наступлении страховых случаев и контактную информацию.

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете обратиться к нам на горячую линию: [+7 \(495\) 786-80-81](tel:+74957868081) или по адресу электронной почты: [claims@interi-sk.ru](mailto:claims@interi-sk.ru)

Благодарим за сотрудничество!

С уважением,

Генеральный директор ООО «СК ИНТЕРИ»  
Мацевич М.А.

