

Приложение № 118

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «СК ИНТЕРИ»



(Мацевич М.А.)  
(Приказ № 25 от 07.11.2024 г.)

**ПРАВИЛА № 12/13-208  
СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	4
3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	5
4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	7
5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	7
6. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	12
7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	13
8. ФРАНШИЗА.....	14
9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	15
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	17
11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	19
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	27
Приложение 1 Расчет страховых тарифов по Правилам страхования домашних животных № 12/13-208 .....	28
Приложение 2 Заявление на страхование домашнего животного и ветеринарная анкета	32
Приложение 3 Типовая форма Полиса .....	36
Приложение 4 Заключение по убытку .....	41

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования домашних животных (далее – Правила страхования или Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, стандартами Всероссийского союза страховщиков и другими законодательными актами, и регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем при заключении договоров страхования в отношении домашнего животного, финансовых рисков, связанных с возникновением у Страхователя (Застрахованного лица) непредвиденных расходов и гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда третьим лицам в результате действий домашнего животного (далее - Договор страхования).

1.2. На основании настоящих Правил страхования Страховщик заключает договоры страхования с дееспособными физическими лицами по следующим видам страхования в соответствии с принятой в законодательстве классификацией:

- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование финансовых рисков.

1.3. Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил. Правила страхования должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте Страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о Правилах страхования путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования (правила страхования).

В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

1.4. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования или о дополнении настоящих Правил страхования (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также - ГК РФ). При изменении / исключении отдельных положений, которые содержатся в приложениях к Правилам страхования, такие приложения применяются в измененном виде. Если Приложение к Правилам страхования не применяется при осуществлении страхования по конкретному договору страхования, то оно может не вручаться Страхователю.

1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные продукты могут содержать только отдельные условия настоящих Правил, а также содержать положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил.

1.6. При наличии противоречий между условиями Договора страхования и Правил страхования приоритет применения отдается положениям Договора страхования.

1.7. Если выявлено, что какое-либо положение настоящих Правил, противоречит законодательству или иным нормативным актам Российской Федерации, действовавшим на момент заключения Договора страхования на условиях Правил, то настоящие Правила страхования применяются в части не противоречащей.

1.8. Страховщик, при осуществлении страхования, обеспечивает защиту информации, полученной в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, а также защиту персональных данных получателей страховых услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, стандартами Центрального банка РФ и Всероссийского союза страховщиков.

1.9. Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования без объяснения причин такого отказа.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из закона и иных нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Домашние животные** - животные, которые были одомашнены человеком и которых он содержит, предоставляя им кров и пищу. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе, а также животные, используемые в качестве профессиональных (в бегах, боях, охране) или лабораторных (подверженных опытам).

**Заболевание** – нарушение нормальной жизнедеятельности организма домашнего животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов.

**Ветеринарная помощь** – комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленных на восстановление поврежденного состояния животного.

**Ветеринарное и иное учреждение** – предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними услуги (далее именуемые также - ветеринарные клиники или ветеринарные организации).

**Инвазионное заболевание** – заболевание, возбудителями которого являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты.

**Инфекционное заболевание** – заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому.

**Иные услуги** – указанные в Договоре страхования при страховании финансовых рисков услуги, связанные с оплатой и оказанием сервисных и гигиенических услуг, транспортных услуг, услуг по оформлению документов и т.п. услуг.

**Несчастный случай** – внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Страхователя стечение внешних обстоятельств и условий в отношении застрахованного домашнего животного, вследствие наступления которых застрахованному домашнему животному причинен вред.

**Обострение хронического заболевания** – стадия течения хронической болезни, характеризующаяся усилением имеющихся симптомов или появлением новых.

**Острое неинфекционное заболевание** – внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов.

**Отравление** – расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина.

**Сайт Страховщика** – официальный сайт Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ» в информационно-коммуникационной сети

«Интернет» по адресу: <https://interi-sk.ru/>. Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т. ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

**Травма** – нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы.

**Личный кабинет** - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации. Личный кабинет также может быть использован на официальных сайтах страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или в мобильных приложениях Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика.

**Сервисная компания** - специализированная компания, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика обеспечивает дистанционную ветеринарную поддержку, урегулирование, прием и обработку документов, связанных с наступлением страхового случая. Порядок и случаи обращения в Сервисную компанию определяются условиями Договора страхования и (или) настоящих Правил.

**Укус клеща** – расстройство жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща.

**Хроническое заболевание** – длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

**Чип** – электронное устройство, предназначенное для идентификации животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

**Эпизоотия** – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов

### 3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Субъектами страхования по настоящим Правилам выступают Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо.

3.2. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. Страхователь – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, дееспособное физическое лицо, имеющее не противоречащий законодательству интерес в заключении договора страхования и заключившее со Страховщиком договор страхования.

3.4. Выгодоприобретатель:

3.4.1. В части страхования имущества - лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного домашнего животного. Если иное не указано в Договоре страхования Выгодоприобретателем признается Страхователь.

3.4.2. В части страхования гражданской ответственности - лицо, жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред в результате действий домашнего животного;

3.4.3. В части страхования финансовых рисков - лицо, которое понесло непредвиденные расходы по оплате иных услуг. Если иное не указано в Договоре страхования Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.

3.5. Застрахованное лицо:

3.5.1. В части страхования финансовых рисков - лицо, чьи финансовые риски застрахованы. Если иное не указано в Договоре страхования Застрахованным лицом является Страхователь.

3.5.2. В части страхования гражданской ответственности - лицо, чья гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам застрахована. Если иное не указано в Договоре страхования застрахованным лицом является Страхователь. На условиях настоящих Правил допускается страхование гражданской ответственности только владельца домашнего животного, либо проживающих совместно с владельцем лиц.

3.6. Третьи лица – все лица, за исключением:

а) Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица.

б) Работников Страхователя (Выгодоприобретателя) при исполнении ими своих должностных обязанностей.

в) Членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), если Страхователем (Выгодоприобретателем) является индивидуальный предприниматель (ИП) или физическое лицо, а именно: супруги, родители (включая: отчима, мачеху, усыновителя, опекуна, попечителя), дети (включая: пасынка, падчерицу, усыновленных, удочеренных), бабушки, дедушки.

3.7. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

3.8. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

3.9. Если иное особо не оговорено положениями настоящих Правил, везде, где по тексту Правил упоминается Страхователь, под ним также подразумевается и Выгодоприобретатель, за исключением случаев, когда из положений действующего законодательства не вытекает, что упоминание Страхователя не может подразумевать Выгодоприобретателя.

3.10. Под Получателем страховых услуг в настоящих Правилах понимается физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги),

а также Страхователь, Застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

#### **4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются:

4.1.1. В части страхования имущества - имущественные интересы, связанные с повреждением застрахованного домашнего животного (его состояния здоровья) или с его гибелью.

4.1.2. В части страхования финансовых рисков – имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов по оплате иных услуг.

4.1.3. В части страхования гражданской ответственности – имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, в результате действий домашнего животного.

4.2. Окончательно объект страхования, в отношении которого Страхователь и Страховщик достигли соглашения, определяется условиями Договора страхования.

#### **5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

5.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

5.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех страховых рисков, предусмотренных Правилами, в любом их сочетании или по отдельным из них.

5.3. Страховым случаем при страховании домашнего животного в соответствии с настоящими Правилами является повреждение или гибель застрахованного домашнего животного, в результате одного из перечисленных ниже событий или в результате их сочетания/совокупности:

5.3.1. Заболевания. Если иное не предусмотрено Договором страхования к заболеваниям относятся:

5.3.1.1. Инфекционное заболевание;

5.3.1.2. Инвазионное заболевание;

5.3.1.3. Эпизоотия;

5.3.1.4. Острое неинфекционное заболевание;

5.3.1.5. Обострение хронического заболевания.

5.3.2. Несчастного случая. Если иное не указано в Договоре страхования, к Несчастному случаю относятся следующие события:

5.3.2.1. Отравление;

5.3.2.2. Травма;

5.3.2.3. Укус клеща.

5.4. Страховым случаем при страховании гражданской ответственности является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, домашним животным, указанным в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации возникновение у Застрахованного лица гражданской ответственности и обязательства по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

5.4.1. Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования.

5.4.2. На момент заключения Договора страхования Застрахованному лицу неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.

5.4.3. Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи натравливания домашних животных Страхователем и (или) Застрахованным лицом на третьих лиц и вред, причиненный в результате этих действий, не признаются страховыми случаями).

5.4.4. Факт причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением (приговором) или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством РФ, подтвержденной официальными документами компетентных органов (правоохранительных органов, органов МЧС и т.п.).

5.5. Страховым случаем при страховании финансовых рисков является возникновение непредвиденных расходов, предусмотренных Договором страхования и связанных с оплатой иных услуг.

5.5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования страховым случаем является возникновение следующих непредвиденных расходов:

5.5.1.1. Сервисные и гигиенические услуги: расходы на приобретение назначенного врачом питания для дополнительного кормления домашнего животного.

5.5.1.2. Доставка лекарств: расходы по доставке назначенных врачом домашнему животному лекарственных препаратов, медицинских изделий и (или) расходных медицинских материалов.

5.5.1.4. Транспортные услуги: расходы по сопровождению или транспортировке домашнего животного от места постоянного жительства (пребывания) до ветеринарной клиники и обратно.

5.5.2. Непредвиденные расходы, должны быть понесены в отношении домашнего животного указанного в Договоре страхования, в противном случае события страховым случаем не признается.

5.6. Расходы, возмещаемые Страховщиком при наступлении страхового случая:

5.6.1. В части страхования домашнего животного в составе страховой выплаты возмещаются расходы:

5.6.1.1. По амбулаторному лечению, включая расходы на ветеринарные медицинские услуги, диагностические исследования, консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты.

5.6.1.2. По обращению за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультацией по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания и/или несчастного случая, произошедших с домашним животным (далее – телеветеринария).

5.6.1.3. По пребыванию и лечению в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов.

5.6.1.4. По оплате назначенных ветеринаром медицинских изделий: инструменты, протезы, материалы, перевязочные средства, средства фиксации, шприцы, бинты и т.п.

5.6.1.5. По неотложной и экстренной стоматологической помощи (за исключением чистки зубов).

5.6.1.6. По совершению необходимых ветеринарных манипуляций, связанных с удалением клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов) – на случай, если соответствующий риск прямо предусмотрен договором страхования.

5.6.1.7. Иные услуги, связанные с оказанием ветеринарных услуг по страховому случаю, если это прямо предусмотрено Договором страхования.

5.6.2. В части страхования гражданской ответственности при наступлении страхового случая Страховщик, в составе страховой выплаты, возмещает ущерб, предусмотренный Правилами страхования, в размере, определенном Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, в пределах страховой суммы.

5.6.2.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица возмещается:

- заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму его уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья на период нетрудоспособности;
- дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший приобретал лекарственные препараты, дополнительное питание и медицинские изделия по назначению врача, нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);
- часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6.2.2. В случае причинения вреда жизни физического лица возмещаются необходимые и целесообразные расходы на погребение потерпевшего лица.

5.6.2.3. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица при страховании возмещается:

- при повреждении имущества - затраты на восстановительный ремонт по ценам и тарифам, действовавшим на момент наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы;
- при полной гибели имущества – рыночная стоимость имущества на дату наступления страхового случая за вычетом годных остатков, но не более страховой суммы.

При этом, затраты на восстановительный ремонт включают в себя:

- а) расходы на материалы и запасные части;
- б) расходы на оплату работ по ремонту;
- в) расходы на доставку материалов к месту ремонта, строительства и другие расходы, необходимые для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

Затраты на восстановительный ремонт не включают в себя:

- а) дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества, производством временного или профилактического ремонта и т.п.;
- б) остаточную стоимость составных частей (элементов) имущества, заменяемых в процессе ремонта;
- в) расходы, не являющиеся обоснованными и (или) экономически целесообразными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая;
- г) расходы по оплате услуг организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по предотвращению или уменьшению убытков;
- д) иные расходы, не указанные в настоящих Правилах.

5.6.3. В части страхования финансовых рисков возмещению подлежат фактически понесенные непредвиденные расходы из числа тех, что перечислены в п. 5.5.1. Правил и указаны в Договоре страхования.

5.7. Страховщик при наступлении страхового случая также возмещает следующие расходы:

5.7.1. Расходы, понесенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 ГК РФ. К расходам, понесенным в целях уменьшения убытков, в том числе относятся согласованные со Страховщиком расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика.

5.7.2. Документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика или по согласованию со Страховщиком.

5.7.3. Возмещение расходов, указанных в п. 5.6.2. настоящих Правил, производится Застрахованному лицу, если оно обоснованно и законно возместило причиненный ущерб.

5.8. Расходы, не возмещаемые Страховщиком в составе страховой выплаты по рискам страхования домашнего животного:

5.8.1. Любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли.

5.8.2. Услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию.

5.8.3. Если иное не указано в договоре страхования не возмещаются профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем, в т.ч. профилактическая обработка от паразитов.

5.8.4. Диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения животного или увеличения рыночной стоимости животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы/эстетическим соображениям.

5.8.5. Услуги, оказанные в период действия временной франшизы, если она установлена Договором страхования.

5.8.6. Расходы на лекарства, не прописанные ветеринарным врачом.

5.8.7. Расходы на кастрацию (стерилизацию).

5.8.8. Расходы на хирургическое удаление когтей.

5.8.9. Расходы на косметические процедуры, стрижку ногтей и шерсти, тримминг.

5.8.10. Расходы, возмещение которых не предусмотрено условиями Договора страхования и (или) настоящих Правил.

5.8.11. Расходы на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или расходы, которые не подтверждены документально.

5.8.12. Расходы, возникшие вне срока действия Договора страхования.

5.8.13. Расходы по обращению за ветеринарной помощью и иными услугами, если такое обращение не согласовано со Страховщиком, в случае, когда условиями Договора страхования предусмотрено осуществление страховой выплаты путем организации и оплаты Страховщиком ветеринарных и иных услуг.

5.9. По рискам страхования домашнего животного не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком события по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

5.9.1. Особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур, а также иные заболевания, предусмотренные в перечне заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин) (утв. Приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 N 476 (ред. от 25.09.2020) "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)"

(Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2012 N 23206)). При расширении или сокращении перечня уполномоченным органом при заключении Договора страхования или в период его действия, настоящее условие изменяется соответствующим образом.

5.9.2. Вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания.

5.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховыми случаями события, связанные со следующими состояниями/заболеваниями и их осложнениями:

5.10.1. Туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо предусмотрены риски, связанные с укусом клеща) и вирусные геморрагические лихорадки.

5.10.2. Вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек)).

5.10.3. Калицивироз, токсоплазмоз.

5.10.4. Злокачественные новообразования, гемобластозы.

5.10.5. Церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты.

5.10.6. Системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани.

5.10.7. Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа.

5.10.8. Острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные.

5.10.9. Психические расстройства и расстройства поведения.

5.10.10. Глухота, слепота.

5.10.11. Генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного.

5.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, по рискам страхования домашнего животного и финансовых рисков не признаются страховыми случаями следующие события:

5.11.1. Возникшие в связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем.

5.11.2. Возникшие вследствие несоблюдения Страхователем правил содержания и ухода за животными, соответствующих его биологическим особенностям и требованиям ветеринарно-санитарных правил, а также вследствие использования домашних животных для коммерческой и профессиональной деятельности.

5.11.3. Связанные и (или) являющиеся следствием умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи или его работников.<sup>1</sup>

5.12. По риску «Гражданская ответственность» не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком события являющиеся следствием:

5.12.1. Совершения или попытки совершения Застрахованным лицом преступления, правонарушения и (или) участия Застрахованного лица в незаконной деятельности.

5.12.2. Действий домашнего животного, при совершении которых Застрахованное лицо или иное лицо, которому поручено сопровождать животное или приглядывать за ним, находилось в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

5.12.3. Психических заболеваний Застрахованного лица, вне зависимости от давности

---

<sup>1</sup> применимо только к рискам страхования домашнего животного

выявления и классификации заболевания.

5.12.4. Причинения вреда имуществу, находящемуся в собственности, аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Застрахованного лица.

5.12.5. Причинения вреда лицам, не являющимися Третьими лицами в соответствии с Правилами страхования.

5.12.6. Участия домашнего животного в профессиональной и/или предпринимательской деятельности Застрахованного лица.

5.12.7. Возникновения обязательства Застрахованного лица по возмещению утраты товарной стоимости, упущенной выгоды и иных убытков (ущерба), кроме убытков (ущерба) возмещаемых в соответствии с настоящими Правилами страхования и (или) Договором в составе страховой выплаты.

5.12.8. Причинения вреда за который несут ответственность Застрахованные лица друг перед другом.

5.12.9. Необеспечения Застрахованным лицом выполнения требований инструкторов, тренеров, экскурсоводов, водителей, проводников, стюардов, иных лиц, профессионально осуществляющих свои обязанности, по отношению к Застрахованному лицу и/или домашнему животному.

5.13. По риску «Гражданская ответственность» в составе страховой выплаты не возмещаются никакие расходы, убытки, а также любые иные требования кроме тех, что предусмотрены п. 5.6.2. Правил, включая требования о возмещении судебных расходов, морального вреда, государственной пошлины, упущенной выгоды, процентов за пользование чужими денежными средствами и т.п.

5.14. Если иного не установлено Договором страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

5.14.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

5.14.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

5.14.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

5.14.4. Конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

5.15. При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь при условии применения к тарифной ставке соответствующих коэффициентов вправе договориться о сужении или увеличении объема страхового покрытия в рамках конкретного договора страхования.

5.16. По соглашению Страхователя со Страховщиком, в Договоре страхования может быть предусмотрено страхование от рисков, которые прямо не предусмотрены настоящими Правилами, в дополнение к рискам, которые указаны в настоящих Правилах, при соблюдении следующих условий: страховые риски должны соответствовать объектам страхования, указанным в настоящих Правилах; страховые риски должны соответствовать требованиям законодательства; страховые риски должны быть поименованы в Договоре страхования; страховые риски должны содержать полное и подробное описание событий, являющихся страховым случаем в Договоре страхования и исчерпывающий перечень событий, которые не признаются страховыми случаями по страховым рискам; Договор страхования должен содержать условия о комплекте документов, который предоставляется Страховщику для принятия решения по обращению, в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по страховым рискам.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой

премии (страховых взносов) и предельный размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. При осуществлении страхования имущества страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

Страховая сумма в период действия договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости животных. При этом производится перерасчет размера страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору страхования.

Изменение стоимости животного подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

6.3. Страховая сумма по договору страхования:

- при заключении договора страхования имущества устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя с учетом страховой стоимости животного;
- при заключении договора страхования гражданской ответственности и (или) финансовых рисков устанавливается по соглашению сторон.

6.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования страховая сумма является агрегатной, т.е. снижаемой на размер выплаченной суммы страхового возмещения. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная по настоящему договору, уменьшается на размер произведенной выплаты.

6.5. Страховая стоимость имущества, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости. Страховая стоимость животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи или иных документов о приобретении животного;
- оценки стоимости животного;
- оценки Страховщика;
- заявленной Страхователем стоимости животного.

Если в договоре страхования это отдельно не оговорено, то страховая стоимость животного определяется исходя из заявленной Страхователем стоимости животного.

6.6. Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям (рискам). Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты и подлимиты (предельный размер ответственности Страховщика) по отдельным страховым случаям (рискам).

6.7. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в российских рублях, так и в иностранной валюте. При использовании иностранной валюты при определении страховой суммы страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая выплата может осуществляться в иностранной валюте.

## **7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

7.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, базовых страховых тарифов, срока страхования, франшизы и особенностей застрахованного имущественного интереса. Базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам) рассчитаны на срок страхования, равный одному году.

7.2. Уплата страховой премии (страхового взноса) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

7.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика - при безналичной форме уплаты юридическими лицами;
- день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя, исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика - при безналичной уплате физическими лицами;
- день оплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем Страховщику или его представителю - при наличной форме уплаты страховой премии.

7.4. При заключении Договора страхования Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку (страховые взносы), при этом он обязан оплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

7.5. Страхователь обязан уплатить страховую премию (первый страховой взнос при уплате страховой премии в рассрочку) в размере, порядке и в течение срока, указанного в Договоре страхования.

7.6. При уплате страховой премии в рассрочку очередными страховыми взносами, если иное не предусмотрено Договором страхования, неуплата страхового взноса в предусмотренные Договором страхования сроки или размере, свидетельствует о выражении воли (волеизъявления) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от Договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как последняя дата срока уплаты соответствующего страхового взноса и является основанием для прекращения Договора страхования. В этом случае, Страховщик письменно информирует Страхователя о факте неуплаты страхового взноса и уведомляет его о досрочном прекращении Договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как крайняя дата уплаты страхового взноса.

7.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер страховой премии зависит от срока страхования, при этом неполный месяц оплачивается как полный.

7.8. По поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

7.9. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

7.10. При увеличении страховой суммы в период действия Договора страхования Страхователем уплачивается дополнительная страховая премия.

## **8. ФРАНШИЗА**

8.1. По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования и которая не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Если иное не предусмотрено Договором страхования франшиза является безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Франшиза также может быть условной (Страховщик освобождается от ответственности за страховую выплату, не превышающую или равную размеру франшизы, но если размер страховой выплаты превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается) если об этом прямо указано в Договоре, при этом Договором страхования могут быть предусмотрены и иные виды франшиз.

8.2. Франшиза определяется в денежном эквиваленте (абсолютная франшиза), в процентах от страховой суммы или убытка (относительная франшиза), в единицах исчисления времени (временная франшиза).

В случае если договором страхования предусмотрена временная франшиза, то она действует с момента заключения договора страхования и до истечения установленного договором страхования отрезка времени, если иное не указано в Договоре страхования. События, произошедшие в период действия временной франшизы страховыми случаями не признаются.

8.3. Франшиза может быть установлена по Договору страхования, по одному риску либо по их комбинации, либо на определённый вид расходов (убытков).

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия Договора страхования.

9.2. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления на страхование Полиса страхования (далее - Полис), подписанного Страховщиком, либо составления одного документа, подписанного Сторонами. Направление Полиса посредством сетей электросвязи и по адресу/номеру, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Полиса Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Полис на бумажный носитель. В случае заключения Договора страхования на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования/Полиса и (или) уплатой страховой премии.

9.3. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа - Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. Договор страхования может быть заключен с использованием Личного кабинета при наличии технической возможности и в соответствии с процедурой, предусмотренной для оформления договора в Личном кабинете на соответствующей платформе (сайт или мобильное приложение Страховщика, страхового агента или брокера). Аналогичным образом, возможен обмен информацией между участниками договора страхования в электронной форме. Полис (свидетельство, сертификат, квитанция), может быть направлен Страхователю на указанный им адрес электронной почты путем размещения в Личном кабинете, сформированном Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения

адресов и (или) реквизитов стороны обязаны в течение 30 (тридцати) дней с даты их изменения известить друг друга об этом. Если сторона не была известена об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

9.5. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа через Личный кабинет при наличии соответствующей технической возможности, в случае если это не противоречит законодательству Российской Федерации и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением Сторон.

9.6. Все изменения и (или) дополнения в Договор страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и (или) дополнения в Договор страхования, заключенный в письменной форме, или в Полис страхования, врученный Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа.

9.7. В случае утери Договора страхования Страхователем Страховщик на основании заявления Страхователя выдает бесплатно дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования с момента подачи заявления Страхователем считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся. При повторной утрате Договора страхования в течение периода его действия Страховщик вправе требовать от Страхователя компенсации стоимости оформления нового Договора страхования.

9.8. Если иное не предусмотрено Договором страхования, для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление на страхование, в котором указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (адрес для направления корреспонденции), ИНН (при наличии), адрес электронной почты, телефон (мобильный телефон), и следующую информацию о животном, необходимую для оценки страхового риска: вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, ветеринарный паспорт домашнего животного, фотоматериалы, а также при наличии: номер клейма, инвентарный номер, особые приметы.

Перечень сведений и идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика.

9.9. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения срока действия Договора страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по Договору страхования в полном объеме;
- неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные Договором страхования сроки, если иные последствия неуплаты страхового взноса не предусмотрены Договором страхования;
- если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- досрочного отказа Страхователя от Договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по причинам иным, чем страховой случай (заявление на расторжение Договора страхования должно быть представлено в письменной форме);
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.10. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

9.11. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Заявление об отказе от Договора может быть направлено Страхователем в виде электронного документа через Личный кабинет в соответствии с п. 9.4. Правил. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня направления заявления. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, когда отказ от Договора заявление в течение 14 календарных дней с даты его заключения.

9.12. В случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

9.13. При наличии оснований для возврата Страхователю страховой премии возврат осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления Страхователя.

9.14. В случае если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и (или) существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Договор страхования прекращается досрочно, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.15. Договор страхования, если в нем прямо не предусмотрено иное, действует на территории Российской Федерации. Событие, произошедшее вне территории страхования, страховым случаем не признается.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. Требовать от Страховщика производства страховой выплаты в соответствии с условиями договора страхования.

10.1.2. В течение срока действия договора страхования с согласия Страховщика изменить условия страхования в части перечня событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, перечня ветеринарных и иных учреждений и т.п., заключив при этом со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования с соответствующим возможным перерасчетом размера страховой премии.

10.1.3. Досрочно прекратить действие договора страхования.

10.1.4. Требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Правилах страхования и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчетов страховой выплаты.

10.1.5. Один раз в течение действия договора страхования бесплатно запросить у Страховщика копии действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью, за исключением информации, не подлежащей разглашению.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. Предоставлять Страховщику необходимую достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления (страхового риска).

10.2.2. Обязан соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному.

10.2.3. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в определенные договором страхования сроки и в установленном договором страхования размере.

10.2.4. Соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, включая порядок, предусмотренный договором страхования (если такой порядок предусмотрен).

10.2.5. Соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением (организацией).

10.2.6. Своевременно сообщить Страховщику об изменении своих банковских реквизитов, места нахождения, номеров контактных телефонов и адреса электронной почты.

10.2.7. Своевременно сообщать Страховщику о ставших ему известными фактах увеличения степени риска, т.е. об изменении обстоятельств, которые были сообщены Страховщику при заключении договора страхования.

10.2.8. Строго следовать указаниям Страховщика при получении страховой выплаты путем организации ветеринарных и иных услуг.

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. Проверять полученную от Страхователя информацию.

10.3.2. В случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска).

10.3.3. В любое время действия договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку.

10.3.4. В случае выявления в течение действия договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования, а при несогласии Страхователя на такие изменения - потребовать досрочно прекратить договор страхования.

10.3.5. Приостановить течение срока на принятие решения по заявленному событию, при обнаружении сведений, которые полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, до выяснения всех обстоятельств, которые существенным образом влияют на решение Страховщика. О приостановлении срока на принятие решения Страховщик обязан уведомить лицо, обратившееся с заявлением на страховую выплату. Приостановление срока на принятие решения допускается на срок не более 60 календарных дней.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. Осуществить страховую выплату в порядке и сроки, определенные Правилами и (или) договором страхования.

10.4.2. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования.

10.4.3. Передать Страхователю страховые документы, определенные договором страхования, а при их утрате - дубликаты (бесплатно один раз в течение действия договора страхования), а также разъяснить Страхователю условия договора страхования.

10.4.4. По запросу Страхователя один раз в течение действия договора бесплатно предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью или предусмотренных договором страхования.

10.4.5. Информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления уведомления через Личный кабинет или иным предусмотренным договором страхования или настоящими Правилами способом.

10.4.6. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет ему информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты;

перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

10.4.7. Договором страхования, действующим законодательством РФ могут быть предусмотрены и иные права, и обязанности Страхователя и Страховщика.

10.5. Права в сфере получения информации

10.5.1. Страховщик обязан, после принятия решения о страховой выплате, предоставить по устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», информацию о расчете суммы страховой выплаты.

10.5.2. Страховщик обязан, по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщик принял решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.5.3. Страховщик обязан, в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе, в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе проинформировать получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.5.4. Страховщик обязан по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

11.1. Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик произвел или должен будет произвести при наступлении страхового случая по Договору страхования.

11.2. Страховая выплата в отношении страхования финансовых рисков, гражданской ответственности осуществляется в денежной форме, в отношении страхования имущества договором страхования может быть предусмотрена как денежная, так и натуральная форма выплаты.

11.3. Натуральная форма страхового возмещения в отношении застрахованного домашнего животного (страхование имущества).

11.3.1. Страховое возмещение в натуральной форме осуществляется посредством организации ветеринарной помощи и (или) иных услуг, предусмотренных договором страхования, застрахованным домашним животным в ветеринарных и (или) иных организациях, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор организации, оказывающей ветеринарную помощь и (или) иные услуги, осуществляется Страховщиком.

11.3.2. Если иное не предусмотрено договором страхования для организации ветеринарной помощи и (или) иных услуг, Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается

в контакт-центр Страховщика. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям, полученным от Страховщика. Страховщик вправе привлекать третьих, действующих от имени Страховщика, лиц для организации работы контакт-центра.

11.3.3. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для получения ветеринарной помощи и (или) иных услуг, предусмотренных договором страхования, Страхователь обращается непосредственно в ветеринарную и (или) иную организацию, предусмотренную договором страхования.

11.3.4. Виды ветеринарной помощи и (или) иных услуг, которые организуются и оплачиваются Страховщиком при наступлении страхового случая в рамках натуральной формы возмещения, определяются договором страхования. Если соответствующих условий в договоре страхования не предусмотрено, то считается, что Страховщик организует и оплачивает услуги, перечисленные в п. 5.6.1 Правил. Срок для организации услуг Страховщиком услуг не может превышать 10 рабочих дней.

11.3.5. По согласованию со Страховщиком Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе самостоятельно и за свой счет обратиться за получением ветеринарной помощи и (или) иных услуг, предусмотренных договором страхования. Согласование может осуществляться в устной форме с условием записи разговора или в письменной форме – по письменному заявлению или согласию Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязательство представить Страховщику документы, подтверждающие понесенные расходы, которые позволяют определить стоимость оказанной ветеринарной помощи и (или) иных услуг, подлежащих возмещению Страховщиком в рамках договора страхования, а также иные документы, предусмотренные п. 11.5. Правил. Документы должны быть представлены в течение 20 рабочих дней со дня фактической оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих расходов.

11.3.6. Страховая выплата осуществляется Страховщиком непосредственно в организацию оказывающую ветеринарную помощь и (или) иные услуги. Размер страховой выплаты определяется по ценам, согласованным между Страховщиком и организацией, оказывающей ветеринарную помощь и (или) иные услуги. Срок для осуществления страховой выплаты не может превышать 60 календарных дней со дня принятия положительного решения об осуществлении страховой выплаты. При необходимости, Страховщик вправе осуществлять оплату стоимости ветеринарной помощи и (или) иных услуг, предусмотренных договором страхования с привлечением третьих лиц. В случаях наличия возражений либо проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов, срок выплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней, если иных условий расчетов за оказанные услуги не предусмотрено между Страховщиком и организацией, оказывающей ветеринарную помощь и (или) иные услуги.

11.3.7. Решение о признании либо непризнании события страховым случаем должно быть принято Страховщиком не позднее 15 рабочих дней со дня поступления обращения Страхователя (Выгодоприобретателя), направленного в соответствии с условиями страхования. Договором страхования может быть установлен более короткий срок для принятия решения. Решение Страховщика оформляется страховым актом.

11.3.8. При принятии решения об отказе в страховой выплате, Страховщик, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения, направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ.

11.3.9. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме. В этом случае на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязательство представить Страховщику банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в денежной форме и оригиналы документов, подтверждающих расходование его личных средств, на получение

ветеринарной помощи и (или) иных услуг, возмещаемых по условиям договора страхования. Документы должны быть представлены в течение 20 рабочих дней со дня фактической оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих расходов.

11.3.10. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе изменить форму выплаты с натуральной на денежную по соглашению сторон. Согласование смены формы может осуществляться в устной форме с условием записи разговора или в письменной форме – по письменному заявлению или согласию Страхователя (Выгодоприобретателя), либо путем заключения соглашения, подписываемого сторонами.

11.4. Денежная форма.

11.4.1. Страховая выплата в денежной форме в части страхования домашнего животного и финансовых рисков осуществляется Страховщиком в виде возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) его личных средств, израсходованных на получение ветеринарной помощи и (или) иных услуг, возмещаемых по условиям договора страхования, на основании оригиналов предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, и в пределах страховой суммы.

11.4.2. После получения услуг Страхователь (Выгодоприобретатель), для получения страхового возмещения в денежной форме, обязан в течение 20 рабочих дней с момента оплаты услуг, предусмотренных в п. 11.4.1 настоящих Правил страхования, предоставить Страховщику письменное заявление о страховой выплате и указанные в п. 11.5. Правил документы.

11.4.3. Страховая выплата в части страхования гражданской ответственности осуществляется в виде возмещения Страховщиком ущерба, предусмотренного п. 5.6.2. Правил страхования и в пределах страховой суммы.

11.4.4. Решение о признании либо непризнании события страховым случаем принимается Страховщиком в течение 15 рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных п. 11.5. Правил страхования и оформляется страховым актом. Страховая выплата производится в течении 5 рабочих дней для принятия решения. При принятии решения об отказе в страховой выплате Страховщик, в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения, направляет лицу, обратившемуся с заявлением о страховой выплате, письменный мотивированный отказ.

11.5. Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику следующие документы:

11.5.1. По всем страховым рискам:

11.5.1.1. Оригинал заявления о страховой выплате по форме Страховщика. Если заявление о страховой выплате подается не по форме Страховщика оно должно содержать полное и подробное описание обстоятельств наступления страхового случая и контактную информацию:

- при страховании домашнего животного: дату (время), место, описание и причины события; дату, место (адрес), органа в который было заявлено о событии; характер и степень повреждения здоровья домашнего животного; лицо виновное в причинении ущерба (если оно установлено); перечень документов в приложении с указанием формы документа (копия, оригинал или заверенная копия); банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты (при производстве страховой выплаты безналичным путем), адрес места жительства или места проживания лица, обратившегося с заявлением о страховой выплате, его телефон и e-mail (при наличии) для направления юридически значимых сообщений;
- при страховании гражданской ответственности: дату (время), место, описание и причины события в результате которого был причинен вред; фамилию имя и отчество (при наличии) либо наименование лиц, которым причинен вред, а также свидетелей (если таковые сведения имеются); каков характер причинения вреда: имущество (какое); здоровье (в чем выражено, какие диагнозы установлены,

период нетрудоспособности), жизнь; перечень документов в приложении с указанием формы документа (копия, оригинал или заверенная копия); банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты (при производстве страховой выплаты безналичным путем), адрес места жительства или места проживания лица, обратившегося с заявлением о страховой выплате, его телефон и e-mail (при наличии) для направления юридически значимых сообщений;

- при страховании финансовых рисков: дату (время), описание и причины возникновения непредвиденных расходов; размер непредвиденных расходов; перечень документов в приложении с указанием формы документа (копия, оригинал или заверенная копия); банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты (при производстве страховой выплаты безналичным путем); адрес места жительства или места проживания лица, обратившегося с заявлением о страховой выплате, его телефон и e-mail (при наличии) для направления юридически значимых сообщений.

11.5.1.2. Оригинал или заверенная копия документа, удостоверяющего личность заявителя (Страхователя или Выгодоприобретателя), содержащего необходимые сведения для целей идентификации лица, обратившегося за выплатой, в порядке установленном Федеральным законом от 07.08.2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: паспорт гражданина Российской Федерации, а при отсутствии: временное удостоверение личности или военный билет военнослужащего; для иностранных граждан и без гражданства: общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства); свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) юридическое лицо.

11.5.1.3. Оригинал или заверенная копия доверенности, подтверждающая полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя), если Страхователь (Выгодоприобретатель) действует через представителя и документ удостоверяющий личность представителя.

11.5.1.4. Оригинал или заверенная копия справки от нотариуса об обращении с заявлением о принятии наследства, свидетельство о праве на наследство, а также иные документы, свидетельствующие об окончательно решенном вопросе о принятии наследства (если обращение исходит от наследников Страхователя (Выгодоприобретателя)).

11.5.1.5. Оригинал или копия Договора страхования (страхового полиса), в том числе со всеми дополнительными соглашениями (если заключались дополнительные соглашения), копию квитанции или иного документа об оплате страховой премии (страховых взносов).

11.5.1.6. Оригинал или копия документа, подтверждающего интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного домашнего животного (при наличии) (ветеринарный паспорт животного, родословная, сертификат, договор купли-продажи и т.п.).

11.5.1.7. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке (если не указаны в заявлении о страховой выплате).

11.5.2. В части страхования домашнего животного и финансовых рисков дополнительно предоставляются следующие документы:

11.5.2.1. Оригинал или копия документа, обеспечивающего право требования к лицу, ответственному за вред, причиненный застрахованному домашнему животному (при наличии): постановление о возбуждении уголовного дела, постановление по делу об административном правонарушении, судебный акт (решение, приговор и т.п.), акт осмотра или акт комиссии управляющей организации, аварийной службы и иные т.п. документы.

11.5.2.2 Оригинал или копия документов, содержащих сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных

манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта, выписной эпикриз, справка или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением).

11.5.2.3. Оригиналы или копии, выписанных ветеринарным врачом рецептов в связи с заболеванием или несчастным случаем.

11.5.2.4. Оригинал или копия направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, стоимости услуг.

11.5.2.5 Оригинал или копия договора об оказании услуг, счета организаций за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате.

11.5.2.6. Оригинал или копия справки о смерти с указанием причины смерти и/или иной документ ее заменяющий (если применимо).

11.5.2.7. Оригиналы или копии справок, или постановлений компетентных органов, подтверждающих несчастный случай и (или) опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай.

11.5.2.8. Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих фактически понесенные расходы возмещаемые по условиям страхования: чеки, платежные поручения, приходные кассовые ордера, выписки по банковскому счету об операциях и т.п.

11.5.3. В части страхования гражданской ответственности дополнительно предоставляются следующие документы:

11.5.3.1. Оригиналы или копии документов, устанавливающих наличие и форму вины Страхователя (Застрахованного лица) в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями принадлежащего Страхователю (Застрахованному лицу) животного, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов, вступившие в законную силу (при рассмотрении дела в суде), постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда или постановление по делу об административном правонарушении (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы), акт осмотра или акт комиссии управляющей организации, в ведении которой находится управление многоквартирным домом (в случае если причиненный вред зафиксирован управляющей организацией) и т.п. документы.

11.5.3.2. Оригинал или копия претензии потерпевшего.

11.5.3.3. Оригиналы или копии документов, подтверждающих размер ущерба, причиненного имуществу потерпевшего в результате произошедшего события (при наличии): экспертное заключение либо отчет об оценке.

11.5.3.4. Оригиналы или копии документов, связанных с утратой потерпевшим заработка (дохода), который он имел или определенно мог иметь, а именно:

- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;
- медицинская карта амбулаторного больного или выписка из амбулаторной карты;
- справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью за двенадцать месяцев работы, предшествовавших повреждению здоровья. В случае, когда потерпевший ко времени причинения вреда работал менее двенадцати месяцев, за фактически проработанное число месяцев, предшествовавших повреждению здоровья.

11.5.3.5. Оригиналы или копии документов (если иное не прямо указано в отношении документа), подтверждающих дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет право на их бесплатное получение, а именно:

- документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета и т.п.), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств, расходные материалов или препаратов для энтерального или парентерального питания: выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), рецепты, консультативные заключения врачей;
- оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих расходы потерпевшего на приобретение лекарств: кассовые и товарные чеки, счета, счета-фактуры, товарные накладные, платежные поручения;
- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации;
- оригиналы или заверенные копии кассовых чеков и иных документов, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов для дополнительного питания, расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов и т.п.
- заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания;
- договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим и документы, подтверждающие оплату услуг по договору;
- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определенному курсу медицинской реабилитации;
- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение потерпевшего;
- направление на санаторно-курортное лечение установленной формы;
- санаторно-курортная путевка или иной документ, подтверждающий получение потерпевшим санаторно-курортного лечения;
- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения и документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
- оригинал счета на оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;
- договор с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение) и документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;
- вступившее в законную силу решение суда о размере возмещаемого вреда и обстоятельствах его причинения.

11.5.3.6. Оригиналы или копии документов (если иное не прямо указано в отношении документа), подтверждающих часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания, а именно:

- свидетельство о смерти потерпевшего (кормильца);
- медицинское свидетельство о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;
- свидетельство о браке;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;
- документы, содержащие информацию о размере доли заработка (дохода) умершего, определенного по правилам статьи 1086 ГК РФ, которую нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение содержания, получали или имели право получать на свое содержание при жизни кормильца;
- документы, содержащие информацию о размере получаемых при жизни кормильца пенсии, пожизненного содержания и других подобных выплат;
- вступившее в законную силу решение суда о размере возмещаемого вреда и обстоятельствах его причинения.

11.5.3.7. Оригиналы или копии документов, подтверждающих расходы на погребение, а именно:

- свидетельства о смерти потерпевшего;
- медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;
- документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение;
- вступившее в законную силу решение суда о размере возмещаемого вреда и обстоятельствах его причинения.

11.6. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 11.5 настоящих Правил.

11.7. В случае если условиями конкретного Договора страхования или при наличии технической возможности в Личном кабинете или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика,

его уполномоченного представителя<sup>2</sup>, предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 11.5 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.8. Требование о наличии подписи Страховщика считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю как Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.9. Для приема документов, необходимых для получения страховой выплаты, могут быть использованы, в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя) или Сервисной компании.

11.10. В случае, если это допускается Договором страхования или по соглашению между Страховщиком и Страхователем, прием документов, необходимых для получения страховой выплаты, может осуществляться Страховщиком по электронной почте.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя)/направленных по электронной почте (если это предусмотрено Договором страхования или соглашением сторон), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем/направленных по электронной почте.

11.10.1. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 11.5 настоящих Правил.

11.10.2. Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абз. 2 п. 11.10. Правил.

11.11. Во всех случаях предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в предусмотренных в настоящем пункте Правил страхования случаях осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или страхового посредника Страховщика (агента, брокера) или мобильного приложения Страховщика, либо посредством электронной почты Страховщика или Сервисной компании Страховщика.

11.12. Если Страховщиком будет выявлено, что предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем документы недостаточны для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) такие документы являются ненадлежащим образом оформленными, Страховщик принимает их и в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомляет об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. При этом срок принятия решения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

---

<sup>2</sup> Под уполномоченным представителем Страховщика, в контексте настоящего пункта Правил, понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации, необходимой для получения страховой выплаты.

11.13. В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней. Об использовании права на отсрочку выплаты Страховщик сообщает Страхователю.

11.14. Если иное не согласовано со Страховщиком во всех случаях возникновения гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда имуществу потерпевшего, потерпевший обязан:

- обеспечить сохранение поврежденного имущества (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшения ущерба) до осмотра его Страховщиком, в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- обратиться к Страховщику с заявлением о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил;
- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества.

11.15. При гибели застрахованного домашнего животного в результате наступления страхового случая, страховая выплата производится в денежной форме в размере страховой суммы.

11.16. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

12.2. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в установленном действующим законодательством РФ порядке.

В случае, если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным согласно Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до подачи иска в суд в отношении Страховщика заинтересованное лицо обязано обратиться с требованием к Финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законом.

## **Расчет страховых тарифов по Правилам страхования домашних животных № 12/13-208**

### **1. Общие положения**

Страхование животных производится в соответствии с Правилами страхования домашних животных № 12/13-208 (далее – Правила).

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

В соответствии с Правилами страховым случаем является:

1. Повреждение или гибель застрахованного домашнего животного в результате заболевания – нарушение нормальной жизнедеятельности организма домашнего животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов.

2. Повреждение или гибель застрахованного домашнего животного в результате несчастного случая – внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Страхователя стечение внешних обстоятельств и условий в отношении застрахованного домашнего животного, вследствие наступления которых застрахованному домашнему животному причинен вред.

3. Гражданская ответственность – причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, домашним животным, указанным в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации возникновение у Застрахованного лица гражданской ответственности и обязательства по возмещению причиненного вреда, при соблюдении условий, указанных в пп. 5.4.1-5.4.4 Правил.

4. Финансовые риски - возникновение непредвиденных расходов, предусмотренных Договором страхования и связанных с оплатой иных услуг.

### **2. Формулы для расчета тарифных ставок**

Расчет тарифов осуществлен на основе Методики расчета страховых тарифов по видам страхования иным, чем страхование жизни, утвержденной приказом ООО «СК ИНТЕРИ» от 30.10.2019 г. № 24-1 (далее Методика ООО «СК ИНТЕРИ»).

Базовые технические тарифы рассчитываются на один год страхования в процентах от страховой суммы. Затраты страховщика (размер нагрузки  $f$ ) составляют 85% от брутто-тарифа.

Методология расчета технических тарифов состоит из следующих этапов:

1. Расчет нетто-ставки технического тарифа, включая  
оценку частоты страхового случая;  
оценку тяжести убытка.
2. Расчет рисковой надбавки.
3. Расчет технического брутто-тарифа.

Нетто-ставка технического тарифа  $T_0$  рассчитывается по формуле

$$T_0 = \frac{S_E}{S} \cdot q \cdot 100\% ,$$

где  $\frac{S_E}{S}$  - отношение средней страховой выплаты по 1 страховому случаю к средней страховой сумме (тяжесть убытка),  
 $q$  – вероятность наступления страхового случая в расчете на один договор страхования (частота).

Рисковая надбавка рассматривается как часть технического нетто тарифа, необходимая для покрытия возможных отклонений общего объема выплат от их математического ожидания.

Рисковая надбавка  $T_p$  рассчитывается по формуле

$$T_p = 1.2 \cdot T_0 \cdot \alpha(\gamma) \cdot \sqrt{\frac{1-q}{n \cdot q}} ,$$

где  $n$  – ожидаемое количество договоров,

$\alpha(\gamma)$  - коэффициент, определяемый по таблице нормального распределения на основе выбранной гарантии безопасности  $\gamma$ , позволяющей с определенной вероятностью гарантировать, что страховое возмещение не превысит собранных взносов:

$\gamma$	0.84	0.9	0.95	0.98	0.9986
$\alpha(\gamma)$	1.0	1.3	1.645	2.0	3.0

Нетто-ставка технического тарифа, с учетом рисковой надбавки ( $T_H$ ) рассчитывается как сумма нетто-ставки технического тарифа и рисковой надбавки.  $T_H$  рассчитывается по формуле

$$T_H = T_0 + T_p.$$

Технический брутто-тариф формируется на основе нетто-ставки технического тарифа с учетом надбавки и нагрузки, определяемой исходя из установленной структуры тарифной ставки.

Технический брутто-тариф  $T_6$  рассчитывается по формуле:

$$T_6 = \frac{T_H}{1-f}.$$

### 3. Расчет базовых тарифных ставок

Расчет базовых тарифных ставок произведен отдельно для каждого страхового риска на основании собственных статистических данных Всероссийской страховой компании по страхованию животных и гражданской ответственности.

Необходимые для расчета технических брутто-тарифов значения ожидаемого числа договоров, средней выплаты и страховой суммы приведены в таблице 1.

#### Таблица 1. Входные параметры.

Страховой случай	Средняя страховая сумма по одному договору, S, руб.	Средний размер страхового возмещения, Sv, руб.	Вероятность наступления страхового события, q	Ожидаемое число договоров страхования, n, шт.
Повреждение или гибель застрахованного домашнего животного в результате заболевания	30 000	25 000	0,00203	17 000
Повреждение или гибель застрахованного домашнего животного в результате несчастного случая	30 000	25 000	0,00203	17 000
Гражданская ответственность	50 000	25 000	0,00400	8 500
Финансовые риски	15 000	5 000	0,05000	4 000

Рассчитанные технические брутто-тарифы представлены в таблице 2.

**Таблица 2. Расчет тарифных ставок.**

Страховой случай	$T_n, \%$	Технический брутто-тариф $T_b, \%$
Повреждение или гибель застрахованного домашнего животного в результате заболевания	0.2259	1.5060
Повреждение или гибель застрахованного домашнего животного в результате несчастного случая	0.2259	1.5060
Гражданская ответственность	0.2676	1.7838
Финансовые риски	1.8934	12.6228

#### **4. Дополнительные поправочные коэффициенты**

В зависимости от условий страхования и факторов риска Страховщик имеет право применять к рассчитанным тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска:

В зависимости от вида и породы принимаемого на страхование животного к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от возраста, веса, пола, принимаемого на страхование животного к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 5,0.

В зависимости от оценки состояния здоровья животного на момент заключения договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от ценовой категории ветеринарного и иного учреждения к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,3 до 9,0.

В зависимости от включения в договор страхования рисков в соответствии с п.5.3. Правил, от конкретного перечня расходов в соответствии с п.5.6. Правил, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 2,5.

В зависимости от объема страхового покрытия по договору страхования (оплачиваемые и неоплачиваемые виды ветеринарной помощи) в соответствии с п.5.8. Правил, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 10,0.

В зависимости от включения в договор страхования дополнительных условий по страхованию непредвиденных расходов, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 5,0.

В зависимости от вида, размера страховой суммы, порядка ее определения и установления по договору страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 10,0.

В зависимости от вида, размера и порядка определения лимитов возмещения Страховщика к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В случае страхования с валютным эквивалентом к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 6,0.

В зависимости от вида, типа и размера франшизы к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В зависимости от наличия и характера установленных Договором страхования иных видов и (или) дополнительных условий применения франшизы к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 1,0.

В зависимости от срока действия договора страхования, к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1/365 до 3,0.

При уплате страховой премии в рассрочку к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 3,0.

В зависимости от территории действия договора страхования к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,1 до 5,0.

В зависимости от формы страхового возмещения к базовой тарифной ставке может применяться поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 3,0.

В зависимости от субъективных факторов риска и, исходя из экспертно определенной величины страхового риска, определенной на основании совокупности данных, представленных в заявлении на страхование, сюрвейерских отчетах, отчетах об оценке, Страховщик может применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты от 0,1 до 2,5.

В случае если результирующая тарифная ставка превышает 100%, то считается, что страховой риск не обладает признаками случайности его наступления и договор страхования в отношении данного риска не заключается.

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО И ВЕТЕРИНАРНАЯ АНКЕТА<sup>3</sup>

В соответствии с «Правилами страхования домашних животных», утвержденных Приказом Генерального директора ООО «СК ИНТЕРИ» № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ прошу заключить Договор страхования.

А. ДАННЫЕ О СТРАХОВАТЕЛЕ (ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО)			
Фамилия, имя, отчество:			
Дата рождения:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) гражданина РФ		серия	№
выдан (кем, когда):			
Адрес жительства (регистрации):			
Телефон:			
Эл. почта:			
Б. ДАННЫЕ О ЖИВОТНОМ, ПРИНИМАЕМОМ НА СТРАХОВАНИЕ			
Вид животного:	Кошка <input type="checkbox"/> / Собака <input type="checkbox"/>	Кличка:	
Порода (при наличии):		Окрас:	
Дата рождения:		Полных лет (мес.):	
Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>	Кастрировано:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Наличие чипа:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	Номер чипа:	
Номер клейма:		Инвентарный номер:	
Наличие метрики / родословной:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	Наличие ветеринарного паспорта:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Обработано от паразитов:	Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	Если да, укажите примерную дату последней обработки от паразитов:	____.____.20____ -
Укажите данные из ветеринарного паспорта о вакцинации животного за последний год:	Дата вакцинации:	____.____.20____	
	Дата вакцинации:	____.____.20____	

<sup>3</sup> К заполнению обязательны все поля анкеты-заявления. Анкета, заполненная не полностью и не подписанная, не может быть принята к рассмотрению.

		Дата вакцинации:	____.____.20____		
<b>Особые приметы:</b>					
<b>Содержание:</b>		в квартире <input type="checkbox"/> / уличное (на цепи / в будке / в вольере) <input type="checkbox"/> / вольное (свободный выгул) <input type="checkbox"/>			
<b>Кормление:</b>		готовые корма <input type="checkbox"/> / натуральное кормление <input type="checkbox"/> / смешанное (в т.ч. «со стола») <input type="checkbox"/>			
<b>Участвует ли животное в выставках?</b>		Да (на территории РФ) <input type="checkbox"/> / Да (на территории и за пределами РФ) <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>			
<b>Участие животного:</b>		в бегах (за исключением аджилити) <input type="checkbox"/> / в боях <input type="checkbox"/> / охранный <input type="checkbox"/> / не участвует <input type="checkbox"/>			
<b>Используется ли животное в разведении (в т.ч. племенном, с коммерческой целью)?</b>					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
<b>Предполагаемый срок начала страхования (дата):</b>		(число)	(месяц)	(год)	
<b>Программа страхования:</b>		указать наименование программы			
<b>Наличие других животных*:</b>		Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	* в случае положительного ответа, заполнить блок «В»		
<b>В*. ДАННЫЕ О ЖИВОТНЫХ, ПРОЖИВАЮЩИХ ВМЕСТЕ С ПРИНИМАЕМЫМ НА СТРАХОВАНИЕ</b>					
<b>Вид животного 1:</b>		Кличка:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Порода:		Окрас:		Дата рождения:	
Наличие полиса страхования домашнего животного ООО «СК ИНТЕРИ» у животного:			Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	№ полиса	
<b>Вид животного 2:</b>		Кличка:		Пол:	М <input type="checkbox"/> / Ж <input type="checkbox"/>
Порода:		Окрас:		Дата рождения:	
Наличие полиса страхования домашнего животного ООО «СК ИНТЕРИ» у животного:			Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>	№ полиса	
<b>Г. ВЕТЕРИНАРНАЯ АНКЕТА ЖИВОТНОГО, ПРИНИМАЕМОГО НА СТРАХОВАНИЕ</b>					
<b>1. Дата последнего обращения к ветеринарному врачу, по поводу какого заболевания?</b>					
<b>2. Как часто посещаете ветеринарную клинику?</b>					
<input type="checkbox"/> не посещаем	<input type="checkbox"/> только вакцино-профилактика	<input type="checkbox"/> 1-2 раза в год	<input type="checkbox"/> 3-6 раз в год	<input type="checkbox"/> 7-12 раз в год	<input type="checkbox"/> чаще
<b>3. К каким специалистам обращаетесь наиболее часто?</b>					
<input type="checkbox"/> терапевт		<input type="checkbox"/> кардиолог		<input type="checkbox"/> дерматолог / аллерголог	
<input type="checkbox"/> хирург / травматолог		<input type="checkbox"/> офтальмолог		<input type="checkbox"/> стоматолог	
<b>4. Проходило ли животное ранее стационарное лечение? Если «да», то укажите год, диагноз и проведенное лечение</b>					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Год	Диагноз			Лечение (операция / терапия)	

<b>5. Было ли животному рекомендовано или планируется ли в ближайшее время оперативное лечение? Если «да», то какое и по поводу какого заболевания?</b>					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Возникновение дополнительных расходов, произведенных в связи с обращением за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультацией по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания и/или несчастного случая, произошедших с домашним животным					
<b>6. Ставили ли животному когда-нибудь следующие диагнозы? Если «да», то укажите год начала заболевания:</b>					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
Диагноз		Год	Диагноз		Год
<input type="checkbox"/> Бешенство			<input type="checkbox"/> Сап		
<input type="checkbox"/> Ящур			<input type="checkbox"/> Сибирская язва		
<input type="checkbox"/> Болезнь Ауески			<input type="checkbox"/> Инфекционный (герпесвирусный) ринотрахеит		
<input type="checkbox"/> Парагрипп			<input type="checkbox"/> Чума плотоядных (болезнь Карре)		
<input type="checkbox"/> Бруцеллез			<input type="checkbox"/> Кампилобактериоз		
<input type="checkbox"/> Лептоспироз			<input type="checkbox"/> Листерииоз		
<input type="checkbox"/> Лихорадка Ку			<input type="checkbox"/> Некробактериоз		
<input type="checkbox"/> Пастереллез разных видов			<input type="checkbox"/> Псевдомоноз		
<input type="checkbox"/> Сальмонеллез			Туберкулез: <input type="checkbox"/> легких <input type="checkbox"/> почек <input type="checkbox"/> суставов <input type="checkbox"/> другой _____		
<input type="checkbox"/> Хламидиоз			<input type="checkbox"/> Трихинеллез		
<input type="checkbox"/> Вирусный иммунодефицит			<input type="checkbox"/> Вирусный лейкоз (лейкемия)		
<input type="checkbox"/> Инфекционный перитонит			<input type="checkbox"/> Парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения (чума кошек))		
<input type="checkbox"/> Калицивироз			<input type="checkbox"/> Коронавирусный энтерит		
<input type="checkbox"/> Токсоплазмоз			<input type="checkbox"/> Туляремия		
<input type="checkbox"/> Дирофиляриоз			<input type="checkbox"/> Артроз (артрит)		
<input type="checkbox"/> Сахарный диабет			<input type="checkbox"/> Паралич (парез)		
<input type="checkbox"/> Эпилепсия			<input type="checkbox"/> Дисплазия суставов		
<input type="checkbox"/> Расстройство поведения, вредные привычки <i>Какое</i> _____			<input type="checkbox"/> Травма <i>Какая</i> _____		
<input type="checkbox"/> Онкологическое заболевание <i>Какое</i> _____			Болезни, передаваемые членистоногими (клещами) <input type="checkbox"/> пироплазмоз <input type="checkbox"/> бабезиоз <input type="checkbox"/> гемобартенеллез <input type="checkbox"/> другое _____		
<input type="checkbox"/> Заболевания <b>сердца</b> <i>Какое</i> _____			<input type="checkbox"/> Заболевания <b>желудка и/или кишечника</b> <i>Какое</i> _____		
<input type="checkbox"/> Заболевания <b>почек</b> / почечная недостаточность <i>Какое</i> _____			Заболевания <b>печени</b> : <input type="checkbox"/> гепатит <input type="checkbox"/> цирроз печени <input type="checkbox"/> печеночная недостаточность <input type="checkbox"/> другое _____		
<input type="checkbox"/> Заболевания <b>кожи</b> <i>Какое</i> _____			<input type="checkbox"/> Аллергия (пищевая, лекарственная) <i>Какая</i> _____		
<input type="checkbox"/> Врожденный порок развития / крипторхизм <i>Какой</i> _____			<input type="checkbox"/> Приобретенный порок органа или системы <i>Какой</i> _____		
<b>7. Укажите заболевания, которые отмечались у животного ранее или имеются в настоящее время, но не были указаны выше:</b>					
<b>8. Отмечаете ли Вы сейчас у своего животного какие-либо симптомы? Если «да», то укажите, какие:</b>					Да <input type="checkbox"/> / Нет <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> кровь в кале	<input type="checkbox"/> понос	<input type="checkbox"/> рвота	<input type="checkbox"/> хромота	<input type="checkbox"/> кашель	<input type="checkbox"/> слепота

<input type="checkbox"/> резкая потеря веса	<input type="checkbox"/> судороги	<input type="checkbox"/> расчесы, зуд	<input type="checkbox"/> резкий набор веса	<input type="checkbox"/> другое _____
<b>9. Укажите, какие лекарственные препараты животное регулярно принимает в настоящее время:</b>				

Настоящим я подтверждаю, что все вопросы настоящей Анкеты мне понятны, а данные мной ответы на указанные вопросы являются правдивыми. Я проинформирован и согласен, что несу ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья своего животного и в случае, если в процессе действия договора выявится, что мною предоставлена недостоверная информация, ООО «СК ИНТЕРИ» имеет право прекратить договор страхования в отношении животного, данные о состоянии здоровья которого не соответствуют сведениям, указанным в настоящей Анкете.

Я также подтверждаю, что проинформирован агентом/сотрудником ООО «СК ИНТЕРИ» об исключениях из программ добровольного страхования животных, а также о том, что по результатам рассмотрения настоящей анкеты ООО «СК ИНТЕРИ» вправе запросить у меня документально подтвержденные данные о состоянии здоровья животного (при этом ветеринарная документация должна быть представлена не позднее 30 календарных дней с момента оформления ветеринарным и иным уполномоченным учреждением с приложением печати (штампа). Я также уполномочиваю любого зарегистрированного ветеринарного врача, ветеринарное учреждение, страховую организацию, владеющих записями или воспоминаниями о здоровье моего животного передавать всю такую информацию, включая первичную медицинскую историю, страховому обществу или его перестраховщикам. Я отказываюсь от каких-либо претензий по поводу передачи вышеназванной информации страховому обществу и его перестраховщикам.

Настоящим я также подтверждаю своё согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года в целях исполнения ООО «СК ИНТЕРИ» обязательств по договору ветеринарного страхования животных.

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
 подпись \_\_\_\_\_ расшифровка \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 дата

*Заполняется представителем ООО «СК ИНТЕРИ»*

Заявление и медицинскую анкету принял:

Агент <input type="checkbox"/>	Сотру дник <input type="checkbox"/>	
<i>(отметить нужное)</i>		<i>(Ф.И.О.)</i>
		<i>(подпись)</i>

## Типовая форма Полиса

Полис № \_\_\_\_\_ «00» \_\_\_\_\_ 0000  
заклучения

**город**

### **Вариант 1**

Настоящий Полис-оферта (далее - Полис, Договор страхования) удостоверяет заключение договора, при условии его акцепта в установленном в Полисе порядке, страхования между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ» (далее — «Страховщик») и Страхователем на условиях Правил №12/13-208 страхования домашних животных в ред. от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. (далее - Правила № 12/13-208), являющихся неотъемлемой частью Договора страхования.

Полис заключается на основании устного заявления Страхователя, путем вручения Страховщиком настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Страхователь дает согласие (совершает акцепт) на заключение договора страхования путем уплаты страховой премии. Страхователь, совершая акцепт Полиса, подтверждает, что ознакомился с условиями страхования нижеизложенными по тексту Полиса, а также Правилами № 12/13-208, размещенными на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: \_\_\_\_\_ и своим акцептом выражает согласие на заключение договора на основании и в соответствии с правилами страхования. Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает факт ознакомления, согласия и вручения Правил № 12/13-208 путем их размещения на сайте Страховщика.

Положения правил страхования применяются в части, не вступающей в противоречие с условиями настоящего Полиса. Страхователь вправе получить Правила № 12/13-208 в письменном виде обратившись в офис Страховщика.

### **Вариант 2**

Настоящий Полис (далее – также Договор страхования) удостоверяет заключение договора страхования между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ» (далее — «Страховщик») и Страхователем на условиях Правил № 12/13-208 страхования домашних животных в ред. от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. (далее - Правила № 13- 208), являющихся неотъемлемой частью Договора страхования.

Полис заключается на основании письменного заявления Страхователя. Подписывая настоящий Полис, Страхователь подтверждает, что с Правилами № 12/13-208 ознакомлен и согласен, Правила № 12/13-208 вручены при заключении Договора страхования.

Положения правил страхования применяются в части, не вступающей в противоречие с условиями настоящего Полиса.

### **Вариант 3**

Настоящий Полис (далее - также Договор страхования) удостоверяет заключение договора страхования между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ» (далее — «Страховщик») и Страхователем на условиях Правил № 12/13-208 страхования домашних животных в ред. от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. (далее - Правила № 12/13-208), являющихся неотъемлемой частью Договора страхования.

Оплачивая страховую премию, Страхователь, в соответствии с п. 4 ст. 6.1 Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", подтверждает факт, ознакомления, согласия и вручения Правил № 12/13-208 вместе с настоящим Полисом.

Положения правил страхования применяются в части, не вступающей в противоречие с условиями настоящего Полиса.

### **Вариант 4**

Настоящий страховой сертификат подтверждает страхование на условиях Договора добровольного коллективного страхования домашних животных № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. (далее – Договор), заключенного между Обществом с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_" и Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ». Договор заключен на условиях Правил № 12/13-208 страхования домашних животных в ред. от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. (далее Правила № 12/13-208). Правила страхования, размещены на официальном сайте ООО «СК ИНТЕРИ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: \_\_\_\_\_. Принимая настоящий сертификат и оплачивая его стоимость, обладатель сертификата подтверждает, что с условиями Договора и Правил № 12/13-208 ознакомлен и согласен, экземпляр Правил № 12/13-208 вручен путем размещения на сайте Страховщика.

<b>Страховщик</b> Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», ИНН 1655034323, ОГРН 1021602849443, ул. Островная, 4, эт/пом 1/часть общего зала, г. Москва, 121552 тел.: _____, сайт _____			
<b>Страхователь</b>	дееспособное физическое лицо, имеющее не противоречащий законодательству интерес в заключении договора страхования и заключившее со Страховщиком договор страхования		
Фамилия, Имя, Отчество	Фамилия, Имя, Отчество		
Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ		
Телефон	+7 (999) 99 99	Электронная почта	адрес эл.почты
Адрес жительства			

(регистрации)						
Паспорт гражданина РФ/ИНН	Серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, иные реквизиты документа, удостоверяющего личность					
Территория страхования						
Срок страхования	00:00 (UTC +03:00) ДД.ММ.ГГГГ		23:59 (UTC +03:00) ДД.ММ.ГГГГ			
Страховая премия в рублях	( )					
Порядок уплаты страховой премии единовременно	Страховая премия оплачивается единовременно в полном объеме при заключении Договора страхования (Полиса). Дата заключения Полиса соответствует дате оплаты страховой премии. В случае неуплаты общей страховой премии или ее неполной уплаты Полис в силу не вступает.					
Порядок уплаты страховой премии в рассрочку	1- платеж за период с	ДД.ММ.ГГГГ	п о	ДД.ММ.ГГГГ	, оплата до	ДД.ММ.ГГГГ
	2- платеж за период с	ДД.ММ.ГГГГ	п о	ДД.ММ.ГГГГ	, оплата до	ДД.ММ.ГГГГ
	3- платеж за период с	ДД.ММ.ГГГГ	п о	ДД.ММ.ГГГГ	, оплата до	ДД.ММ.ГГГГ
	4- платеж за период с	ДД.ММ.ГГГГ	п о	ДД.ММ.ГГГГ	, оплата до	ДД.ММ.ГГГГ
	При неуплате первого страхового взноса до установленной в Полисе даты Полис считается не вступившим в силу. При неуплате очередного страхового взноса в размер и сроки, указанный в настоящем Полисе, Полис прекращает свое действие в соответствии с Правилами № 12/13-208.					
Расторжение договора	<p>Договор страхования прекращается до истечения срока его действия (досрочно) по следующим основаниям с момента их реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;</li> <li>- если возможность наступления страхового случая отпала, и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;</li> <li>- расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.</li> <li>- иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами № 12/13-208 или условиями Договора страхования.</li> </ul> <p>Договор страхования может быть досрочно прекращен Страхователем в любое время действия договора страхования в случае подачи письменного заявления об отказе от договора страхования. При досрочном прекращении Договора страхования возврат страховой премии или ее части Страховщиком не производится, за исключением случаев, установленных Правилами № 12/13-208 и действующим законодательством Российской Федерации.</p>					

#### ОПИСАНИЕ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ:

<b>ПРОГРАММА 1</b> <b>Страхование домашних животных</b>	<b>Застрахованный риск</b>		Страховая сумма в рублях
	«Заболевание» (п.5.3.1. Правил страхования)		
	«Несчастный случай» (отравление, травма) (п.5.3.2.1, 5.3.2.2. Правил страхования)		
	«Укус клеща» (п.5.3.2.3. Правил страхования)		
<b>Общая страховая сумма</b>			
<b>Дополнительное покрытие</b>	Описание дополнительного покрытия, если предусмотрено договором		
<b>Застрахованное домашнее животное</b>	Вид		
	Кличка		
	Порода (при наличии)		
	Пол		
	Возраст		
<b>Выгодоприобретатель</b>	Лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (животного(ых)). Настоящий Договор страхования является Договором страхования на предъявителя (страхование «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ)), для осуществления прав по которому Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить его Страховщику. Полис, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного(ых) домашнего(их) животного(ых), может быть признан судом недействительным.		
<b>Условия выплаты</b>	Страховая выплата осуществляется в натуральной форме, путем организации услуги «Телеветеринария» при возникновении необходимости получения устной (онлайн) консультации специалиста узкого или широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультации по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие страхового случая, произошедшего с домашним животным,		

	<p>Услуга «Телеветеринария» реализуется путем организации и оплаты Страховщиком услуг Сервисной компании ООО «<u>                    </u>» (Юридический и почтовый адрес: <u>                    </u> ОГРН <u>                    </u> ИНН/ КПП <u>                    </u>, телефон: <u>                    </u>, сайт: <u>                    </u>). Для получения страховой выплаты в натуральной форме Страхователь должен обратиться в Сервисную компанию по телефону <u>                    </u>. Страховое возмещение в денежной форме, производится в отношении иных расходов, предусмотренных Правилами № 12/13-208 посредством возмещения фактически понесённых расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с ветеринарным обслуживанием, но не более 100% (Сто процентов) страховой суммы.</p> <p>Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщает о наступлении случая, имеющего признаки страхового в Сервисную компанию ООО «<u>                    </u>» по телефону <u>                    </u>.</p> <p>Решение о признании (либо не признании) случая страховым принимается Страховщиком на основании документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить представителю Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая согласно разделу п.11.5 Правил страхования.</p> <p>Порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделе 11 Правил страхования.</p>	
<b>Особое условие</b>	Описание особого условия, если предусмотрено договором	
<b>ПРОГРАММА 2</b>	<b>Застрахованный риск (Дополнительные условия №1)</b>	Страховая сумма в рублях
<b>Страхование Гражданской ответственности владельца домашнего животного</b>	причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, домашним животным, указанным в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации возникновение у Застрахованного лица гражданской ответственности и обязательства по возмещению причиненного вреда (п.5.4. Правил страхования)	
<b>Выгодоприобретатель</b>	Договор страхования заключается в пользу третьих лиц, которым причинен вред в результате наступления страхового случая (причинения вреда домашним животным).	
<b>Домашнее животное, ответственность при владении которым застрахована</b>	Вид	
	Кличка	
	Порода (при наличии)	
	Пол	
	Возраст	
<b>Дополнительное покрытие</b>	Описание дополнительного покрытия, если предусмотрено договором	
<b>Условия выплаты</b>	<p>Страховая выплата осуществляется в денежной форме посредством возмещения ущерба в соответствии с п. 5.6.2. Правил № 12/13-208.</p> <p>Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщает о наступлении случая, имеющего признаки страхового в Сервисную компанию ООО «<u>                    </u>» по телефону <u>                    </u>.</p> <p>Решение о признании (либо не признании) случая страховым принимается Страховщиком на основании документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить представителю Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая согласно разделу п.11.5 Правил страхования.</p> <p>Порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделе 11 Правил страхования.</p>	
<b>Особое условие</b>	Описание особого условия, если предусмотрено договором	
<b>ПРОГРАММА 3</b>	<b>Застрахованный риск (Дополнительные условия №2)</b>	Страховая сумма в рублях
<b>Страхование Гражданской ответственности владельца домашнего животного</b>	возникновение непредвиденных расходов Страхователя, предусмотренных Договором страхования и связанных с оплатой следующих услуг: сервисные и гигиенические услуги; доставка лекарств; оформление документов; транспортные услуги; профилактические мероприятия. (п.5.5. Правил страхования)	
<b>Выгодоприобретатель</b>	Если иное не указано в Договоре страхования Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо	
<b>Дополнительное покрытие</b>	Описание дополнительного покрытия, если предусмотрено договором	
<b>Условия выплаты</b>	<p>Страховая выплата осуществляется в денежной форме посредством возмещения фактически понесённых расходов Страхователя, но не более 100% (Сто процентов) страховой суммы.</p> <p>Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщает о наступлении случая, имеющего признаки страхового в Сервисную компанию ООО «<u>                    </u>» по телефону <u>                    </u>.</p> <p>Решение о признании (либо не признании) случая страховым принимается Страховщиком на основании документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить представителю Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая согласно разделу п.11.5 Правил страхования.</p> <p>Порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделе 11 Правил</p>	

	страхования.
<b>Особое условие</b>	Описание особого условия, если предусмотрено договором
<b>Особые отметки</b>	Особые отметки в соответствии с договором

### ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Заклячая Договор страхования Страхователь подтверждает следующее:

#### **Вариант 1**

Уплачивая страховую премию и принимая Полис, подтверждаю заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях и в соответствии с п. 8 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" предоставляю собственное согласие на обработку Оператором - Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», местонахождение: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № \_\_\_\_, своих персональных данных

#### **Вариант 2**

В соответствии с ч. 4 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" настоящим письменно подтверждаю согласие на обработку Оператором - Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», местонахождение: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № \_\_\_\_, собственных персональных данных

#### **Вариант 3**

Нажимая на кнопку «Продолжить оформление полиса» в соответствии с ч. 4 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" я, \_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

Паспорт \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (серия, номер) \_\_\_\_\_ (кем и когда)

Зарегистрирован \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_

выражаю собственное согласие на обработку Оператором - Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», местонахождение: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № \_\_\_\_, собственных персональных данных

#### **Вариант 4**

Настоящим в соответствии с ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" предоставляю Оператору - Обществу с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», местонахождение: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № \_\_\_\_, собственное согласие на обработку своих персональных данных.

- в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), напоминания о необходимости внесения очередного страхового взноса по договору страхования, уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности.

Согласие дается на обработку следующих предоставленных мною персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность.

Страховщик вправе осуществлять все необходимые действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) ООО «\_\_\_\_\_», местонахождение: индекс, город, улица, дом, офис, с целью организации обслуживания по договору страхования, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты его предоставления оператору. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путём подачи письменного заявления в адрес Оператора ООО «СК ИНТЕРИ» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Мне разъяснено, что обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

- до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о местонахождении Страховщика,

о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса. что до заключения Полиса, ему была предоставлена полная и достоверная информация:

- об условиях, на которых может быть заключен Полис, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
  - о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
  - о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Полиса в течение определенного действующим законодательством срока со дня его заключения;
  - о сроках рассмотрения обращений Страхователей/Выгодоприобретателей относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
  - о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, о порядке расчета износа застрахованного имущества при определении размера страховой выплаты (страхового возмещения).
  - о том, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
  - об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.
- Подтверждаю, что ознакомлен с Правилами страхования до заключения Полиса, согласен с ними и обязуюсь их исполнять.

**При выборе типа полиса оферта данный раздел включается в полис:**

Сторонами Договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих Договор, не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.

Приложения	№1 – Правила страхования домашних животных № 12/13-208, утвержденные Приказом № ____ Генерального директора Страховщика от __.__.20__ г.	
	Наименование и номер Дополнительных условий	
	иные приложения к Полису	
Подпись Страховщика	ФИО уполномоченного лица	Код усиленной квалифицированной подписи
	Должность	
	Печать и подпись	ФИО уполномоченного лица
		Номер и дата доверенности
Подпись Страхователя	ФИО Страхователя/ уполномоченного лица	
	Идентификационный номер ключа подписи или код усиленной квалифицированной подписи	



